

Reklamasjonsrett

Det gis reklamasjonsrett i henhold til kjøpslovens bestemmelser. Reklamasjonsrett på glass er i henhold til retningslinjene til Glassbransjeforbundet.

Forutsetning for reklamasjonsrett:

- Er det transportskader, så skal det føres på fraktbrev ved mottak av varer.
- Produktene skal monteres i henhold til monteringsanvisning, eller Byggforsks byggedetaljblad. Er du usikker på hvordan monteringen utføres, bør du ta kontakt med oss i Vindusspesialisten.
- Alle bevegelige deler skal kontrolleres og smøres regelmessig, minimum 1 gang pr. år.
- Overflatebehandling må kontrolleres og evt. utbedres regelmessig. Kontroll må skje minimum 1 gang pr. år.
- Ubehandlede produkter må behandles umiddelbart etter levering. Det gis ikke garanti på ubehandlede produkter som er ment å leveres med behandlet overflate.
- Ved slissing av innerdører for å tilpasse høyde f.eks til baderom, må overflaten til kuttet forsegles. F.eks klarlakk.
- Ved enkle utbedringer som kan utføres av bruker, dekkes kun reservedeler.

Reklamasjonsretten dekker ikke:

- Mangel som oppstår på grunn av uforsvarlig eller feil bruk, samt slitasje.
- Eventuelle kostnader til stillas, lift eller andre hjelpemidler for å utbedre mangelen.
- Eventuelle følgeskader som måtte oppstå før eller i forbindelse med utbedring av mangel.
- Bygningsmessige arbeider eller demontering/montering av tilstøtende komponenter
- Overflatebehandling fra fabrikk omfattes ikke av garantien.
- Eventuelle tilstøtende eller påmonterte produkter som ikke er levert av Vindusspesialisten.
- Termisk sprekk i glass. Dette kan f.eks. skyldes bruk av innvendig persienne eller folie. Samt andre faktorer som medfører temperatur forskjell i overflaten på glasset. F.eks delvis tildekking av glass og varmeovner tett opptil glasset.

Generelt:

- Alle reklamasjoner skal være skriftlige med vedlagt bilder som viser feilen/mangelen. Alle nødvendige opplysninger må påføres.
- Eventuelle mangler må reklameres innen 14 dager etter at de er oppdaget, eller burde vært oppdaget.
- Reklamasjonsretten gjelder fra fakturadato.
- Er produktet kjøpt gjennom en tredjeperson, er det den som står som kunde.